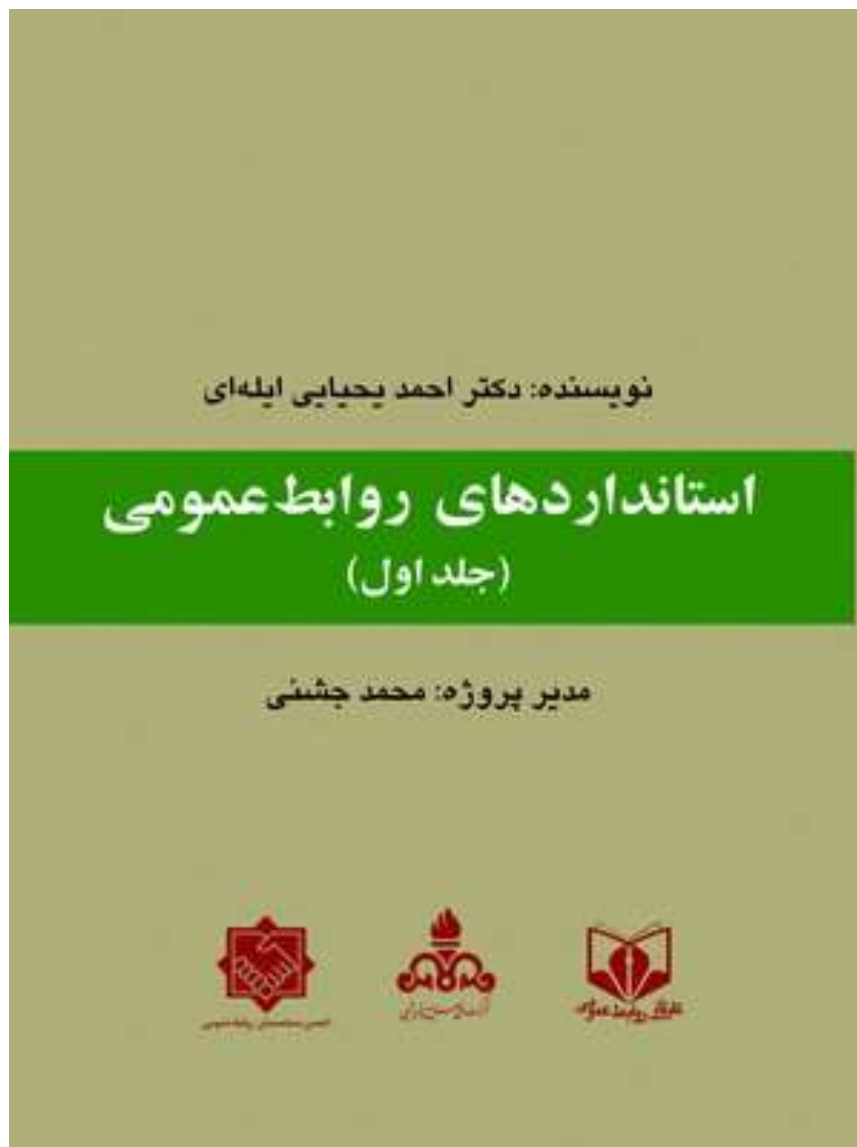


# کتاب استانداردهای روابط عمومی (جلد اول)

تالیف: دکتر احمد یحیایی ایله‌ای

چاپ ششم: ۱۳۹۹

ناشر: موسسه کارگزار روابط عمومی (۰۲۱-۶۶۹۴۳۶۷۰)



----- فهرست مطالب کتاب -----

پیشگفتار

مقدمه اول

مقدمه دوم

بخش اول: اصول مدیریت روابط عمومی

الف: پژوهش و افکارسنجی

آسیب شناسی روابط عمومی

تحلیل محتوای بریده جراید

طراحی و تدوین پرسشنامه

اجرای نظرسنجی

ب: برنامه ریزی

برنامه سالانه

تدوین آیین نامه اجرایی

استخدام کارمند روابط عمومی

مدیریت جلسات داخلی روابط عمومی

انتخاب پیمانکار روابط عمومی (برون سپاری)

ج: ارزیابی

ارزیابی عملکرد روابط عمومی

گزارش عملکرد سازمان

گزارش عملکرد روابط عمومی

جشنواره های ملی روابط عمومی

جشنواره روابط عمومی های سازمان

بخش دوم: فنون و فعالیتهای روابط عمومی

الف: ارتباطات رسانه ای

کنفرانس خبری

مصاحبه اختصاصی  
شرکت در برنامه زنده تلویزیونی  
مصاحبه اختصاصی با رسانه های خارجی  
مصاحبه تلفنی  
تهیه و ارسال خبر  
اطلاع رسانی در بحران  
یادداشت و مقاله مطبوعاتی  
سفر و تور رسانه ای  
مدیریت سایت اینترنتی  
جوایه رسانه ای  
صدور بیانیه (مناسبت ها)  
اطلاع رسانی پیامکی  
آگهی مطبوعاتی  
ب: ارتباطات مردمی  
مدیریت شایعات  
مدیریت جلسات پرسش و پاسخ  
مدیریت نامه های مردمی  
ج: ارتباطات کارمندی  
دیدار نوروزی مدیر سازمان  
اردوی تفریحی کارکنان  
برگزاری جشن بازنشستگان  
جشن دانش آموزان ممتاز  
مناسبت های مذهبی (اعیاد)  
مناسبت های مذهبی (شهادت)  
مسابقات فرهنگی  
تابلوی اعلانات  
د: مدیریت انتشارات

نشریه داخلی

بروشور

تهیه و توزیع بریده جراید

تهیه ویژه نامه همایش و نمایشگاه

تهیه متون سخنرانی

تهیه لوح تقدیر

ه: مدیریت گردهمایی

جلسه شورای مدیران

بازدید رئیس سازمان از پروژه ها

جشن سالروز تاسیس سازمان

سمینارهای علمی و تخصصی

کارگاه های آموزش روابط عمومی

مدیریت مراسم افتتاحیه

مراسم امضای قرارداد

بازدید میهمانان خارجی از پروژه ها

مراسم روز روابط عمومی

برگزاری مراسم روز خبرنگار

گزینش و آموزش مجری مراسم

مدیریت سالن اجتماعات

و: مدیریت نمایشگاه

شرکت در نمایشگاه های داخلی

شرکت در نمایشگاه های خارجی

گزینش و آموزش غرفه داران

مدیریت نمایشگاه دائمی

ز: مدیریت تبلیغات

طراحی و چاپ پوستر

هدایای تبلیغاتی

طراحی و نصب بیلبورد  
تیزر تلویزیونی  
ح: سمعی و بصری  
تولید فیلم مستند  
فیلم سینمایی و سریال  
مولتی مدیا  
بانک عکس و فیلم  
فیلمبرداری صنعتی  
سرود سازمانی  
دستورالعمل فیلمبرداری مراسم

منابع و مأخذ

[www.iranpr.com](http://www.iranpr.com)